

SERVICE REQUEST FORM / BORANG PERMOHONAN PERKHIDMATAN

A) CARDHOLDER'S DETAIL / BUTIRAN PEMEGANG KAD

Name / Nama :	<input type="text"/>
NRIC / Passport No. / No. Kad Pengenalan / Pasport :	<input type="text"/>
Contact Number / Nombor Telefon :	<input type="text"/> - <input type="text"/>
MPAY Balance Account Number :	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
MPAY Mastercard Number :	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

Note / Nota : Please tick (✓) where applicable / Sila tandakan (✓) di mana berkenaan

B) TYPE OF REQUEST / JENIS PERMINTAAN

i) GENERAL REQUEST / PERMOHONAN AM

- Change of Address / Contact No. / Email / Pertukaran Alamat / Nombor Telefon / Emel

Effective Date / Tarikh Mula : / / (DD/MM/YYYY)

Latest Address / Alamat Terkini :

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Postcode / Poskod :

Telephone No. / No Telefon :	Mobile / Bimbit :	<input type="text"/> - <input type="text"/>
	Residence / Rumah :	<input type="text"/> - <input type="text"/>
	Office / Pejabat :	<input type="text"/> - <input type="text"/>

Email / Emel : _____

- Cancellation / Pembatalan

- MPAY Balance Account

- MPAY Mastercard Account

With immediate effect / Berkuatkuasa serta-merta

Reason / Sebab : _____

ii) CARD / KAD

- Card Replacement / Penggantian Kad

- Card Damaged / Kad Rosak

- Card Lost / Kad Hilang

- Card Capture by ATM / Kad tersangkut dalam ATM

Note/Nota: Card replacement fee of RM10 will be imposed / Yuran penggantian kad sebanyak RM10 akan dikenakan

- Deduct from my MPAY Mastercard account / Pemotongan dari akaun MPAY Mastercard saya

- Payment via Public Bank Berhad Account / Bayaran melalui akaun Public Bank Berhad (attach payment slip / lampirkan slip bayaran)

Beneficiary Name: ManagePay Services Sdn Bhd

Bank Name : Public Bank Berhad

Account No : 3-1651879-23

C) DISPUTE DETAIL / BUTIRAN PERTIKAIAN

Transaction Date / Tarikh Transaksi : / / (DD/MM/YYYY)

Transaction Time / Masa Transaksi : : AM / PM

Transaction Amount / Amaun Transaksi : RM .

TRANSACTION TYPE / JENIS TRANSAKSI

- Duplicate billing / Rekod berganda

- Incorrect amount / Jumlah salah

- Paid by other means / Pembayaran dengan cara lain:

- Refund / Credit Not Processed (Please enclose the transaction receipt and the cancellation notice addressed to the merchant, if any)

Bayaran balik / kredit tidak diproses (Sila sertakan resit transaksi dan notis pembatalan yang ditujukan kepada peniaga, jika ada)

- Others / Lain lain: _____

D) OTHERS / LAIN-LAIN

<input type="text"/>

E) CUSTOMER ACKNOWLEDGMENT / PENGIKTIRAFAN PELANGGAN :

I authorize MPAY to investigate / address the above issue. / Saya membenarkan MPAY untuk menyiasat/membetulkan isu disebutkan di atas.

Signed By / Ditandatangani Oleh : -

Name / Nama : _____

NRIC / Passport No. / No. Kad Pengenalan / Pasport : _____

Date / Tarikh : _____

F) FOR MPAY USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN MPAY SAHAJA :

Received By / Diterima Oleh : _____

Date / Tarikh : _____

Input Processed By / Input Diproses Oleh : _____

Date / Tarikh : _____

Approved By / Diluluskan Oleh : _____

Date / Tarikh : _____